

GDPR – Datenverwaltungsinformationen

Bitte lesen Sie die Datenverwaltungsinformationen aufmerksam durch, damit Sie verstehen wie wir Ihre persönlichen Daten verwalten und Sie Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Datenverwaltung kennenlernen. Ziel der Verwaltung von persönlichen Daten

Wir verwalten Ihre persönlichen Daten aufgrund der Betreibung der <https://www.naturalswiss.eu> Webseite und des Webshops so wie um die dort angebotenen Produkte zu vermarkten und für sie zu werben (Marketing Tätigkeiten). Die Daten der registrierten Mitarbeiter der Presse verwalten wir um die Pressekontakte aufrecht zu erhalten. **Rechtsgrundlage der Verwaltung von persönlichen Daten**

Ihre persönlichen Daten werden auf folgender Rechtsgrundlage verwaltet:

1. **Webshop Betrieb** (Nachname, Vorname, Profilbild, E-Mail Adresse, Passwort, Grund für Ausschluß aus dem Einkauf, Ausschluß von einigen Zahlungsarten, Stammkunden Punkte, Einlösen von Coupons, Kommentare, Bestellungen) – Art. 6 (1) Abs. a) der Verordnung bzw. die Datenverwaltung beruht auf Ihrer Zustimmung.
2. **Daten für die Vertragserfüllung von Kaufverträgen auf die im Webshop zu findenden Produkte (Rechnungen, Lieferung)** (Nachname, Vorname, Lieferanschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Finanzdaten des Kunden, Name und Adresse für die Rechnung) – Art. 6 (1) Abs. b), bzw. die Datenverwaltung ist für die Erfüllung des mit Ihr abgeschlossenen Vertrags nötig.
3. **Daten für Marketing Tätigkeiten (Newsletter senden, Benachrichtigung über ausgelaufene Artikel, auf die Person abgestimmte Angebote, Datenorientiertes Marketing)** (Nachname, Vorname, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Lieblingsduft, Newsletter Bestätigung, Newsletter Abbestellung, Geschlecht, Geburtstag, Namenstag, Haartyp, Hauttyp, gern gemochte Düfte, ob Person Kinder unter 10 Jahren hat, Anzahl der Kinder, Schwangerschaft, Einkaufssegment, Benutzer Käufer, Benutzerwert, ob eine Browser Extension besteht, automatische Brief-Serie, Stammkunden Punkte, vorige Bestellungen, Coupon Einlösungen, Bitte um SMS Benachrichtigung, Lieblingsprodukte, Produkt Gutschrift, Coupon Gutschrift, Körbe, an Natural Swiss gesendete E-Mails) – Art.6 (1) Abs. a), bzw. die Datenverwaltung beruht auf Ihrer Zustimmung

4. **Daten für die Aufrechterhaltung der Pressekontakte** (Nachname, Vorname, Journalist, welche Art der Presse die Person repräsentiert, Position) – Art.6 (1) Abs. a), bzw. die Datenverwaltung beruht auf Ihrer Zustimmung

Kategorien der verwalteten Daten und Zeitraum der Speicherung der Daten

Ihre persönlichen Daten werden im folgenden Zeitraum verwaltet:

1. Webshop Betrieb – bis Sie Ihre Zustimmung zurückrufen,
2. Daten für die Erfüllung von Kaufverträgen für die im Webshop zu findenden Produkte – 5 Jahre nach Erfüllung der Verträge,
3. Daten für Marketing Tätigkeiten – bis Sie Ihre Zustimmung zurückrufen
4. Daten für Marketing Tätigkeiten – bis Sie Ihre Zustimmung zurückrufen.

Dokumente für die Buchhaltungsunterlagen werden 8 Jahre lang gespeichert.

Die oben genannten Zeiträume können im Falle eines laufenden Behörden-, Gerichts- oder Verfahren einer anderen Art länger gespeichert werden, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachkommen zu können, um einen Rechtsanspruch beantragen, gelten lassen machen zu können oder ihn schützen zu können.

Verwendung von Cookies

Wenn Sie die Webseite verwenden, wird zum Aufrufen der Seite ein Cookie („session cookie“) in Ihrem Browser eingestellt. Cookies helfen dabei, dass Sie auf speziell für Sie abgestimmte Angebote während dem Surfen des Internets treffen und damit Sie während dem Surfen ein besseres Erlebnis haben. Cookies können Sie jederzeit mit der im Browser zu findenden „Cookies löschen“ Option löschen.

Adressanten, Datenverwalter und Datenweiterleitung der persönlichen Daten

Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich von offiziellen Verwaltern, bzw. in diesem Punkt genannten Datenverwaltern (ausschließlich um ihre Arbeit zu erfüllen) geteilt.

Die Arbeit von Datenverwaltern verwenden wir für folgende Tätigkeiten:

- Google Ireland Limited (Gordon House Barrow Street Dublin4. Ireland) – Besucherstatistiken;
- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin2, Ireland) – Anzeigen;
- GLS Paketdienst – Paketzustellung;
- DHL Paketdienst – Paketzustellung;
- NaturalSwiss (Nyon Lake Geneva, Route de Crassier 7, Eysins 1262, Switzerland) – Dienstleistungen einer Werbeagentur (Marketing), Buchhaltung- und Finanzdienstleistungen, Kundendienst, IT Dienstleistungen;
- Herbal Life s.r.o., Okružna cesta 92/D/4, 945 01, Komarno, Slowakei – Verpackung

Sitz von NaturalSwiss innerhalb der EU befindet sich in der Slowakei: Herbal Life s.r.o., (Firmenkennzeichen: SK2024132649, Sitz: Okružna cesta 92/D/4, 945 01, Komarno, nachfolgend: **Datenverwalter**), bietet diese Informationen als Datenverwalter laut den Allgemeinen Datenschutzbestimmungen 2016/679 der Europäischen Union (nachfolgend: **Verordnung**) auf der von ihm betriebenen Webshop unter der <https://naturalswiss.de> Webseite und den dort umgesetzten Datenverwaltungen.

Daten des Datenverwalters

Name des Datenverwalters: Herbal Life s.r.o.

Sitz des Datenverwalters: Okružna cesta 92/D/4, 945 01, Komarno, Slowakei

Telefonnummer des Datenverwalters: +41 225 181 348

E-Mail Adresse des Datenverwalters: swiss@naturalswiss.ch

Webseite: <https://naturalswiss.de>

Datensicherheit

Die Server, die Ihre persönlichen Daten speichern, sind mit passenden Sicherheitsmaßnahmen geschützt, sie befinden sich in einem Serverraum, der von einer unbefugten Person auf keine Weise erreichbar ist. Die Server für die Unterstützung der Webseite können nur durch geheime Kanäle ganz erreicht werden und auch nur von Personen, die das aufgrund der Betreibung der Server tun müssen. Die während der Registration angegebenen Passwörter von Usern werden in keiner Form gespeichert, es können lediglich die sog. „hash prints“ aufgefunden werden.

Die Rechte der Betroffenen

Zugangsrecht

Sie haben das Recht von uns eine Rückmeldung im Bezug darauf zu erhalten, ob Ihre persönlichen Daten in Bearbeitung sind, und wenn die Daten gerade bearbeitet werden, haben Sie das Recht zu den persönlichen Daten und den Informationen der Datenverwaltung – laut Art. 15 der Verordnung – Zugang zu erhalten.

Recht auf Korrektur

Sie haben das Recht, dass wir ohne Verzögerung auf Ihre Bitte Ihre Sie betreffenden persönlichen Daten korrigieren zu lassen. Unter Beachtung der Ziele der Datenverwaltung können Sie darum bitten, dass wir Ihre fehlenden persönlichen Daten ergänzen.

Recht auf Löschen der Daten

Sie haben das Recht Ihre persönlichen Daten ohne Verzögerung löschen zu lassen, wenn die in der Verordnung beschriebenen Kriterien im Art. 17 gegeben sind, im Speziellen, wenn Ihre persönlichen Daten für die Ziele, weshalb wir sie gesammelt oder auf eine andere Art verwaltet haben, nicht mehr gebraucht werden, oder wenn Sie Ihre Zustimmung zur Datenverwaltung zurückziehen und die Datenverwaltung keine andere rechtliche Grundlage mehr besitzt.

Sie können Ihr Recht auf das Löschen der Daten nicht ausüben, wenn die Datenverwaltung für rechtliche Ansprüche, rechtliche Bestätigungen oder rechtlichen Schutz benötigt wird.

Recht auf Einschränkung

Sie haben das Recht, dass wir auf Ihre Bitte die Verwaltung der Daten einschränken, wenn die im Artikel 18 der Verordnung beschriebenen Kriterien bestehen, im Speziellen, wenn Sie die Genauigkeit der persönlichen Daten bestreiten; oder die Datenverwaltung nicht den Gesetzen entspricht und Sie das Löschen der Daten nicht möchten; oder wenn Sie sich gegen die Datenverwaltung protestiert haben.

Recht auf Datenportabilität

Sie haben das Recht die persönlichen Daten, die Sie uns gegeben haben in einem mit Computer geschriebenen, weit bekanntem schriftlichem Format zu erhalten, und Sie haben auch das Recht diese Daten an einen anderen Datenverwalter weiterzuleiten, ohne das wir das verhindern. Die Bedingung dafür ist, dass die Datenverwaltung auf Ihrer Zustimmung beruht und das automatisiert geschieht.

Recht auf Rückruf der Zustimmung

Sie haben das Recht Ihre Zustimmung zur Datenverwaltung jederzeit zurückziehen zu können. Der Rückruf der Zustimmung betrifft die Legalität der Datenverwaltung, die vor dem Rückruf von Ihnen genehmigt wurde.

Beschwerde, Rechtshilfe

Datenschutzaufsichtsbehörde: **Die Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit**. Sie haben das Recht eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn die von Ihnen angegebenen Daten Ihrer Einschätzung nach nicht der Verordnung nach behandelt werden. Gegen die Entscheidung der Aufsichtsbehörde können Sie Rechtshilfe beantragen.

Sollten Sie der Meinung sein, dass die von Ihnen angegebenen Daten nicht der Verordnung nach behandelt werden und wir somit Ihre in der Verordnung beschriebenen Rechte verletzt haben, können sie sich an ein Gericht wenden.

Quelle der persönlichen Daten

Ihre persönlichen Daten haben Sie uns während der Verwendung unseres Webshops bereitgestellt.